

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Gestione delle attività correnti

Utilizzo tradizionale della tecnologia

Sistemi affidabili

Sistema di reporting

Adempiere obblighi fiscali / amm.

Gestione affidabile dei processi

MA NON E' SUFFICIENTE

Gestione possibilità

Comprensione delle opportunità di B.

Sviluppare soluzioni innovative per gestire in tempo reale i fenomeni interni ed esterni.

Predisporre risposte a domande future

Come affrontare lo scenario

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Gestione delle attività correnti

Tecnologia consolidata
(Processi ripetitivi)

Tecnici specialisti

Reporting o Conto Econ. Tradizionale

Gestione possibilità

Sistema di analisi "what-if"

Reporting in tempo reale
non solo valori economici ma
anche statistici

Analisti di processo

Gestori di risorse umane

Gestori del cambiamento

PMI e ICT come fare una miscela di successo

La nuova professionalità del CIO

Elevata conoscenza trasversale del Business

Elevata capacità di analisi dei processi aziendali

Motivato al cambiamento e capace di motivare al cambiamento

Capacità di operare in team

Project Manager e venditore della soluzione

Può dipendere dal CFO

se il CFO è aperto all'**innovazione**

Se il CFO ha la **visione prospettica** dell'azienda

Se il CFO ha come obiettivo di **supportare l'imprenditore** nello sviluppo del Business

Se il CFO vede l'IT come una **opportunità**

in caso contrario

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Casi reali

Riorganizzazione di una supply chain

Situazione ante

Gestione manuale delle attività logistica

Scarsa efficienza

Utilizzo di SW tradizionali

Nessuna previsione operativa / acquisti

Scarsa professionalità degli operatori

Capo IT = tecnico specialista

Dipendenza da CFO classico

Obiettivi

Miglioramento dell'efficacia (*errori*)

Riduzione dei costi (*efficienza*)

Crescita professionale del personale

Anticipare la crescita della domanda
(*non essere freno dello sviluppo*)

Svincolare lo sviluppo dell'azienda dalla
crescita dei costi indiretti

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Metodo

Costituito un nuovo team di lavoro

Amministratore delegato

Capo progetto e sponsor, conoscitore dei processi logistici
e delle necessità aziendali

Assunto un CIO con esperienza di

Analisi dei processi

Integrazione di sistemi informativi

Project management

In grado di relazionare con ogni livello manageriale

Fermo l'obiettivo finale della Supply Chain

Definite le priorità e suddiviso l'obiettivo in sottoprogetti

riorganizzazione della piattaforma

processo di gestione dei Ristoranti Aziendali e dei clienti 'terzi'

Scelta del SW non focalizzata al singolo problema ma alla realizzazione dell'obiettivo finale

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Risultati raggiunti

riduzione dei costi diretti della piattaforma del 30 %

aumento della capacità produttiva e ottimizzazione dello stock e dello spazio

inserimento del M.R.P. (manufacturing requirement planning)

inevasi < dell'1 %

ridotti i costi diretti di sede decentrando

 inserimento ordini clienti (interni / esterni)

 inserimento presenze del personale

 inserimento dati di fatturazione

ottenendo informazioni in tempo reale con riduzione del personale dedicato

aumentata l'attenzione al cliente ed allo sviluppo

PMI e ICT come fare una miscela di successo

Successivo Passo

realizzazione di uno strumento di rendicontazione basato su 'data warehouse'
(analisi statica e storica)

DSS

analisi dell'andamento in tempo reale (cruscotto aziendale) basato su dati gestionali

sviluppo di un sistema di analisi basato sulla logica what-if